



**Wir realisieren erfolgreich marktgerechte und kundenorientierte Bahnhöfe.
Creating stations that focus on the needs of our customers and are attuned to market requirements is the basis of our success.**



Nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

DB Station&Service AG
Vertrieb
Köthener Straße 2-3
10963 Berlin
Tel. 030 297-68210
Fax 030 297-68212

Please contact us using the contact details below.

DB Station&Service AG
Marketing
Köthener Strasse 2-3
10963 Berlin
Tel. 0049 (0)30 297-68210
Fax 0049 (0)30 297-68212

DB Infrastruktur
Personenbahnhöfe



Impressum

Herausgeber
DB Station&Service AG
I.SVP
Köthener Straße 2-3
10963 Berlin

Stand: September 2005

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr

VPS Nr. 1800501

001904

www.db.de

Publishing details

Issued by
DB Station&Service AG
I.SVP
Köthener Strasse 2-3
10963 Berlin

Status: as at September 2005

All rights reserved
Information provided without
any guarantee

VPS no. 1800501

www.db.de

DB Station&Service AG Das Kompetenzprofil

Competence Profile

Entwicklung, Vermarktung und Betrieb
von Personenbahnhöfen
Development, rental and centre management
and operation of passenger railway stations



Mit rund 5.400 Verkehrsstationen sind wir Europas größter Bahnhofsbetreiber.

Unser langjähriges Know-how in der Entwicklung, der Vermarktung und im Betrieb von Bahnhöfen macht uns zum Vorreiter im europäischen Verkehrsmarkt.

Rund 11 Millionen Menschen sind pro Tag in unseren Bahnhöfen unterwegs. Allein 3.000 Mitarbeiter in den 3-S-Zentralen, an den ServicePoints und auf den Bahnsteigen sorgen dafür, dass sich unsere Kunden gut betreut und wohl fühlen.

With some 5400 stations, we are the biggest railway station operator in Europe.

Our many years of experience and expertise in the development, centre management and operation of railway stations have made us a pioneer on the European transport market.

Around 11 million people travel through our stations every day. Some 3,000 staff in the Triple-S Centres (Service, Safety and Station cleanliness), at the ServicePoints and on the platforms alone ensure that our customers enjoy excellent service and feel comfortable.

Bahnhofsentwicklung

Von grundlegenden Neubauten bei Topbahnhöfen bis zu Low-Cost-Modernisierungsprogrammen für kleinere Stationen verfolgen wir kundengerechte und kosteneffiziente Entwicklungsstrategien.

Unsere Kompetenzen:

- Bahnhofsentwicklungsprogramm (Kommunikation, Konzeption, Finanzierung)
- Projektentwicklung
- Projektmanagement
- Projektsteuerung
- Erstellung technischer Regelwerke

Station development

From laying the foundations of new major railway stations to low-cost modernisation programmes for smaller stations, we pursue development strategies that meet the client's needs and are cost-effective.

Our special skills:

- Station development schemes (communication, planning and financing)
- Project development
- Project management
- Project control
- Drafting technical regulations

Vermietung/Vermarktungsmanagement

In Deutschland sind wir bereits einer der größten Einzelhandelsvermieter. Mit unserem bahnhofsspezifischen Branchenmix und täglich über 11 Millionen potenziellen Kunden erzielen wir 270 Mio. Euro Umsatz – und expandieren weiter.

Unsere Kompetenzen:

- Vermietung
- Mietvertragsgestaltung
- Entwicklung Nutzungskonzepte
- Optimierung Bahnhofs-Branchenmix
- Vermarktungsmanagement

- Franchisekonzept (DB ServiceStore Systemführungs GmbH)

Rental and centre management

In Germany we are already one of the biggest letters-out of rented retail trade premises. With our station-specific sectoral mix and more than 11 million potential customers every day, we are achieving an annual turnover of 270 million euros – and continue to expand.

Our special skills:

- Letting property
- Drafting lease agreements
- Developing strategies for use
- Optimizing station sectoral mix
- Centre management

- Franchise scheme (DB ServiceStore Systemführungs GmbH)

Serviceleistungen

Der Reisende steht im Mittelpunkt der Dienstleistungen im Bahnhof. Unsere zielgruppenspezifischen Bahnhofs-services und Reisedienstleistungen sorgen für zufriedene Kunden.

Unsere Kompetenzen:

- Professionelle Kundenbetreuung
- Entwicklung und Umsetzung von Service-Konzepten
- Erstellung zielgruppenspezifischer Servicelevels
- Mitarbeiter-Trainings

- Parkraummanagement (DB BahnPark GmbH)

Customer services

The central focus of the services we provide at stations is on the individual traveller. Aimed at specific target groups, our station services and travel centres ensure that our customers are satisfied.

Our special skills:

- Providing professional customer care
- Development and realisation of service strategies
- Definition of target-group-specific service levels
- Employee training courses

- Management of parking areas (DB BahnPark GmbH)

Betrieb/Facility Management

Wir betreiben Bahnhöfe, die den Kunden ein bedarfsgerichtetes Optimum an Ausstattung, Information, Sicherheit und Sauberkeit bietet.

Unsere Kompetenzen:

- Standardisierte Produkt- und Ausstattungspalette
- Professionelles Facility Management
- Erstellung von Sicherheits- und Sauberheitskonzepten (Betrieb 3-S-Zentralen)
- Effiziente Vertrags- und Managementsysteme für Immobilienbetrieb
- Steuerung über Bahnhofsdatenbanken

Operation/facility management

We operate railway stations that provide our customers with an optimum as to facilities, information, safety and cleanliness.

Our special skills:

- Standardised range of products and facilities
- Professional facility management
- Drawing up strategies for safety and cleanliness (operating Triple-S centres)
- Efficient contractual and administrative systems for property management
- Control based on railway station databases

Vertrieb

Wir schaffen durch ein einfaches, länderspezifisches Stationspreissystem und eine einheitliche Bahnhofskategorisierung marktorientierte Angebote. Die Ausarbeitung von Finanzierungsstrategien – gemeinsam mit Bund, Bundesländern und Kommunen – ist die Basis für die Bahnhofsentwicklung.

Unsere Kompetenzen:

- Finanzierungs- und Vertriebsstrategie
- Marktgerechtes Stationspreissystem
- Bahnhofskategorisierung nach verkehrlichen Anforderungen
- Political Engineering-Prozess

Sales

With the help of a simple country-specific system of station prices and a unified station classification system, we offer a range of market-oriented products. The development of financing strategies – in conjunction with the federal government, federal states and local municipalities – constitutes the basis for railway station development.

Our special skills:

- Financing and sales strategy
- A system of station prices based on current market levels
- Station classification system, based on transport demands
- Political engineering processes